

PORTAFOLIO INMOBILIARIO

JUNIO, 2022

Comunicación de Progreso CoP



Red Pacto Global Costa Rica
WE SUPPORT



CONTENIDO

○ Introducción.....	3
○ Carta Compromiso.....	4
○ Resumen Ejecutivo.....	5
○ Justificación.....	6
○ Derechos Humanos.....	8
○ Estándares Laborales.....	12
○ Medio Ambiente.....	15
○ Anticorrupción.....	20
○ Conclusiones y recomendaciones.....	22
○ Anexos.....	24

INTRODUCCIÓN

En Portafolio Inmobiliario compartimos la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la generación de un mercado global más estable, equitativo e incluyente, y que fomenta sociedades más prósperas.

Por ello, reafirmamos nuestro compromiso con los principios del Pacto Global y presentamos nuestro primer informe que contempla el periodo de junio 2021 a junio 2022.

En este informe describimos los compromisos, indicadores y metas que hemos diseñado para mejorar nuestra contribución a la gobernanza y transparencia, así como defensa de los derechos humanos, los derechos laborales y el medio ambiente.

CARTA COMPROMISO

10 de junio de 2022

A nuestras partes interesadas:

En Portafolio Inmobiliario tenemos el propósito de transformar las ciudades del futuro creando espacios que provoque orgullo y pertenencia. Cada uno de nuestros proyectos ha sido diseñado, construido y administrado para generar experiencias memorables.

Sabemos que los retos que hoy enfrentamos como sociedad en el plano económico, social y ambiental son enormes y estamos conscientes que a través del compromiso con la sostenibilidad y las alianzas estratégicas podemos generar un impacto positivo.

Me complace externar que Portafolio Inmobiliario reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Asimismo, asumimos nuestro compromiso a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Alfredo Volio Guerrero

Director Ejecutivo
Portafolio Inmobiliario

INFORME

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

I. RESUMEN EJECUTIVO

Portafolio Inmobiliario es un desarrollador de proyectos habitacionales, industriales, centros comerciales, oficinas y uso mixto. La empresa fue fundada en el año 1998 y se ha consolidado como uno de los más grandes desarrolladores en Costa Rica con más de \$550MM en activos bajo su operación. El objetivo de Portafolio Inmobiliario es desarrollar proyectos que no solo sean rentables, sino que también impacten positivamente la calidad de vida de los costarricenses y permitan vivir experiencias memorables. Su visión como empresa es ser el catalizador que transforma ciudades en espacios urbanos que provoquen orgullo y pertenencia.

Una característica importante de Portafolio Inmobiliario es que la empresa no solo desarrolla los proyectos, sino que también es responsable de su operación y procura establecer relaciones de largo plazo.



Figura 1: Ubicación de los proyectos de Portafolio Inmobiliario.

Los desarrollos de Portafolio Inmobiliario se ubican principalmente en el Gran Área Metropolitana (GAM), con excepción de su más reciente proyecto: una zona franca localizada en Grecia. Las oficinas centrales se ubican en Avenida Escazú, San José; ahí trabajan alrededor de 150 colaboradores, quienes forman un equipo multidisciplinario desempeñándose en áreas como análisis financiero, recursos humanos, mercadeo contabilidad, arquitectura, ingeniería y ventas. Por su parte, los proyectos de Portafolio Inmobiliario operan gracias al trabajo de más de 450 colaboradores, quienes se encargan de labores como mantenimiento, limpieza y monitoreo.

II. JUSTIFICACIÓN

Explicar el motivo que llevó a la organización a comprometerse con Pacto Global y sus Diez Principios.

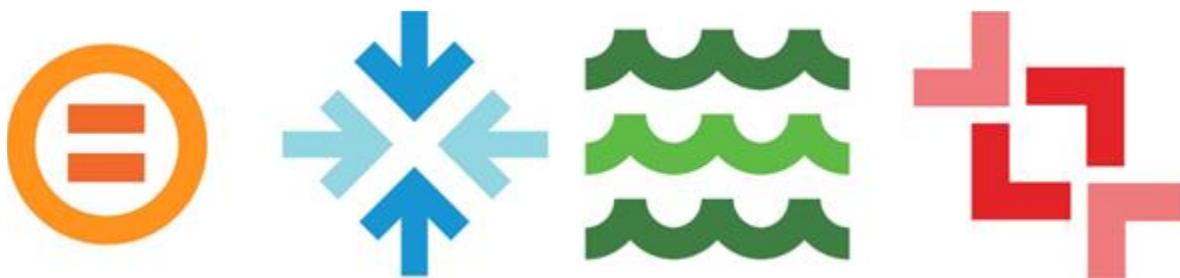
Portafolio Inmobiliario tiene el compromiso de gestionar la sostenibilidad como un eje central de su negocio, buscando potenciar impactos positivos y minimizar los negativos en lo ambiental, social y de gobernanza; asimismo, mantener una relación estratégica con las partes interesadas para abordar sus necesidades.

Conscientes de la responsabilidad y oportunidad que tenemos al diseñar y construir nuevos espacios de convivencia, establecimos el compromiso con Pacto Global y sus Diez Principios.

Personas del área de administración de negocios, ingeniería, arquitectura, comunicación, mercadeo, diseño, biología, trabajo social y economía están trabajando en conjunto para ejecutar acciones que permiten tener ciudades más productivas en términos de aire, agua, flora, fauna y secuestro de carbono, así como ciudades más equitativas e inclusivas.



LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS



III. DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1:

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

PRINCIPIO 2:

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

1. COMPROMISO

Portafolio Inmobiliario se encuentra legislada por la Constitución Política de la República de Costa Rica, la cual incluye un título de derechos y garantías individuales, tales como el derecho de asociación, de reunión pacífica, la libertad de expresión, la igualdad ante la ley, así como una serie de garantías procesales que incluyen el principio de inocencia y el debido proceso.

La empresa también se rige por la Convención Americana sobre Derechos Humanos y el *Código de Trabajo de Costa Rica*. Este último regula los derechos y obligaciones de patronos y trabajadores con ocasión del trabajo, de acuerdo con los principios justicia social; en él se establece:

“Se prohíbe toda discriminación en el trabajo por razones de edad, etnia, sexo, religión, raza, orientación sexual, estado civil, opinión política, ascendencia nacional, origen social, filiación, condición de salud, discapacidad, afiliación sindical, situación económica o cualquier otra forma análoga de discriminación.” (Artículo 404, Código de Trabajo de Costa Rica, 1943)

A nivel interno, Portafolio Inmobiliario tiene una *Política sobre Prevención, Investigación y Sanción de la Discriminación y Acoso Laboral* que, como empresa, su compromiso es garantizar la igualdad de oportunidades en los procesos de reclutamiento y selección, siempre y cuando se reúnan los requisitos formales establecidos en el perfil de puesto y se superen satisfactoriamente las evaluaciones requeridas. Esto significa que Portafolio

Inmobiliario se compromete a ofrecer igualdad de oportunidades de empleo y condiciones de trabajo sin importar motivos de género, edad o discapacidad. (*Anexo 1*)

Adicionalmente, existe otro documento llamado Compromiso de No Discriminación que rectifica que en la empresa se promueve la igualdad por razón de raza, edad, sexo, estado civil, ideología, religión, opiniones políticas, orientación sexual o cualquier otra condición personal, social o física de sus colaboradores. Además, asegura que la selección de colaboradores se realiza basado en el mérito y las capacidades de los candidatos. (*Anexo 2*)

Portafolio Inmobiliario y subsidiarias promueven la igualdad entre los géneros, velan por una efectiva participación de ambos géneros en la organización, además reconocen la necesidad de mantener un equilibrio entre la vida personal y laboral de sus colaboradores, así como impulsar el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades de liderazgo.

La organización fomenta que los hombres y mujeres disfruten de los mismos derechos, oportunidades y trato laboral, rechazan toda práctica peligrosa, nociva y discriminatoria. Es consciente de que en la sociedad actual subsisten discriminaciones que no han podido ser eliminadas y que la organización debe tener un papel proactivo para identificar las brechas internas y proponer estrategias para su cierre progresivo. En ese proceso continuo de revisión de nuestras operaciones, para garantizar el cumplimiento de los derechos humanos y nuestros compromisos con la sostenibilidad, realizamos un Diagnóstico de Brechas de Género y con base en las brechas priorizamos las acciones.

Se cuenta con una *Política de Igualdad de Género* (*Anexo 3*) que incluye el acceso al empleo, a la formación, a la promoción profesional y a las condiciones de trabajo, como manifestación del compromiso por la sostenibilidad y los derechos humanos que posee la organización.

Esta política se fundamenta en la normativa nacional vigente que aplica a la organización, en términos de igualdad de género y respeto a los derechos humanos, específicamente en la Ley para la Promoción de la Igualdad Social de las Mujeres, la Ley contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia y el *Código de Trabajo*. Además, en los compromisos voluntarios asumidos por Portafolio Inmobiliario como signatario de los Principios de Empoderamiento Económico de las Mujeres (ONU Mujeres y Pacto Global de las Naciones Unidas).

Adicionalmente, en abril 2020 se firmaron los *Women Empowerment Principles* (WEPs), con lo que la empresa hizo público su compromiso con la igualdad de género. (*Anexo 4*)

2. SISTEMAS

Los departamentos de Recursos Humanos y la Oficialía de Procesos y Cumplimiento son los entes rectores para garantizar que se cumplan las políticas y lineamientos corporativos.

Todos los documentos que contienen políticas, lineamientos, manuales y procedimientos corporativos están disponibles para las personas colaboradoras mediante la plataforma informática llamada "SES CONTROLLER".

3. ACTIVIDADES

La herramienta tecnológica "SES CONTROLLER" asigna tareas de lectura, en aras de garantizar que la comunidad de Portafolio Inmobiliario tenga pleno conocimiento de los compromisos de la empresa.

Asimismo, se habilitó la página web "Te escuchamos" (<http://teescuchamos.portafolio.cr>) para recibir consultas, quejas o comentarios de manera anónima. (Anexo 5)

Durante el 2022, la compañía realizó la Evaluación de Pobreza Multidimensional Empresarial (PEMs), una encuesta para determinar ejes de acción que permitan mejorar la calidad de vida de las y los colaboradores. Dicha evaluación está en proceso de procesamiento de la información para generar los resultados. (Anexo 6)

También se realizó una encuesta de clima organizacional para detectar oportunidades de mejora, en base a esto, se está trabajando en un plan de acción para fortalecer el ambiente saludable en la empresa.

Por otro lado, la Oficialía de Procesos y Cumplimiento tiene calendarizadas revisiones periódicas que incluyen los distintos departamentos y las áreas financieras, operativas, de cumplimiento y de procesos. Las auditorías contemplan la revisión de las políticas internas, las sanas prácticas que rigen la industria y el marco de cumplimiento regulatorio asociado a cada actividad.

En cuanto a la *Política de Igualdad de Género*, la organización ha implementado los lineamientos de la mano de una Comisión de Igualdad de Género, un grupo de hombres y mujeres colaboradoras de Portafolio Inmobiliario que han establecido la ruta a seguir para propiciar espacios equitativos. La comisión ha facilitado el cumplimiento de varias metas que propuestas, por ejemplo: auditoría del proceso de reclutamiento con ajustes desde la perspectiva de género, incremento en la composición de cantidad de mujeres en puestos operativos, así como capacitaciones de sensibilización hacia las personas colaboradoras.

4. INDICADORES Y METAS

- Diseño de una herramienta de control y monitoreo para políticas y procedimientos.
- La plataforma SES Controller genera datos sobre la lecturabilidad las políticas entre las personas colaboradoras.

- Informes del departamento de Contraloría y la Oficialía de Procesos y Cumplimiento.
- En 2021, el Comité de Sostenibilidad de Portafolio Inmobiliario definió y aprobó metodología para evaluación a proveedores.
- Asimismo, se aprobó la realización de los procesos de evaluación a 35 proveedores mapeados con Riesgo Alto en temas legales y de Salud y Seguridad en el Trabajo.

IV. ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3:

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

PRINCIPIO 4:

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.

PRINCIPIO 5:

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.

PRINCIPIO 6:

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

1. COMPROMISO

En línea con el Principio 3 del Pacto Global, Portafolio Inmobiliario tiene una asociación solidarista a la cual todos los colaboradores tienen derecho a pertenecer desde su primer día de trabajo. La Asociación de Empleados de Portafolio Inmobiliario y subsidiarias (ASOPINMSA) se constituyó el 20 de enero de 2010, con el fin de ofrecer bienestar a sus asociados a través de facilidades crediticias y basados en la solidaridad. Asimismo, también se preocupa por resguardar los derechos laborales de sus asociados.

A través de ASOPINMSA, las personas colaboradoras que así lo deseen, pueden mantener un ahorro compartido entre el colaborador y el patrono, un ahorro navideño o un ahorro escolar con tasas de interés bastante competitivas. La asociación también ofrece a sus asociados ofertas y descuentos en diferentes establecimientos comerciales y de salud.

Con respecto a los principios 4, 5 y 6, Portafolio Inmobiliario y subsidiarias está enmarcada en una robusta legislación nacional, la cual rige cada una de nuestras operaciones. Costa Rica es miembro de la Organización Internacional del Trabajo de las Naciones Unidas, y ha incorporado a nivel local las recomendaciones y decisiones de esa organización.

Velamos por garantizar un trabajo digno y justamente remunerado. El salario es libremente acordado entre el patrono y el trabajador, pero no puede ser menor que el establecido por Decreto de Salarios Mínimos, el cual es periódicamente ajustado por el gobierno costarricense. El artículo 177 *Código de Trabajo* establece:

“Todo trabajador tiene derecho a devengar un salario mínimo que cubra las necesidades normales de su hogar en el orden material, moral y cultural, el cual se fijará periódicamente atendiendo a las modalidades de cada trabajo, a las particulares condiciones de cada región y de cada actividad intelectual, industrial, comercial, ganadera o agrícola”. (Artículo 177, Código de Trabajo de Costa Rica, 1943).

Asimismo, Costa Rica tiene un sistema de seguro social financiado mediante contribuciones del Gobierno, los patronos y los trabajadores. El Seguro Social costarricense provee asistencia médica, asistencia para maternidad y pensiones, y administra la mayoría de los hospitales y centros de atención en salud del país. El sistema de salud de Costa Rica está considerado entre los mejores de Latinoamérica. Adicional a esto, Portafolio Inmobiliario ofrece a todo su personal un plan médico privado que incluye un chequeo de salud anual y subsidios en servicios privados de salud.

Considerando que el empleo no solo debe ser digno sino también seguro, Portafolio Inmobiliario cuenta con una Política de Salud Ocupacional, la cual establece los lineamientos generales para la prevención, control y ejecución de actividades que permitan minimizar o eliminar las condiciones que afecten la salud física, mental y social de los colaboradores de la empresa. (*Anexo 7*)

Además, la organización aporta al sistema de seguros para proteger a las personas trabajadoras de los accidentes sucedidos en horas laborales, provisto por el Instituto Nacional de Seguros.

Cada una de estas acciones y políticas nos impulsó a optar por la *certificación Great Place to Work®*, la cual determina la percepción de favorabilidad en las dimensiones de credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo entre las personas colaboradoras de las organizaciones. Dicha certificación se obtuvo por primera vez en 2021 y está vigente hasta setiembre de 2022. (*ANEXO 8*)

2. SISTEMAS

Los departamentos de Recursos Humanos y la Oficialía de Procesos y Cumplimiento se encargan de garantizar que se cumplan las políticas y lineamientos corporativos, así como el debido respeto a la legislación nacional e internacional en materia de derecho laboral.

Adicionalmente, se cuenta con los reportes y recomendaciones de ALCA Ingeniería Integral en temas de salud y seguridad ocupacional.

3. ACTIVIDADES

Portafolio Inmobiliario apoya el trabajo de la asociación de empleados ASOMPINMSA y en aras de promover sanas alianzas de solidaridad y bienestar financiero, aporta un 3% del ahorro de las personas asociadas e incluye una capacitación sobre la labor de la asociación entre los nuevos ingresos de personal a la compañía.

Para garantizar un trabajo digno y seguro, la organización ha realizado esfuerzos significativos para mapear los riesgos potenciales en temas de salud y seguridad ocupacional a lo largo de su cadena de valor. Por ejemplo, se asigna un nivel de riesgo de acuerdo con la actividad, bien o servicio que brinda el proveedor o contratista y se verifica que estas empresas mantengan una póliza de riesgos del trabajo que proteja a todos sus colaboradores.

Para el manejo y acompañamiento técnico en los temas de salud y seguridad ocupacional, Portafolio Inmobiliario ha contratado los servicios de ALCA Ingeniería Integral, una empresa consultora en salud y seguridad ocupacional, gestión de calidad y gestión ambiental.

4. INDICADORES Y METAS

- Ser empresa *Great Place to Work*®, galardón que se obtuvo por primera vez en 2021. (Anexo 8)
- Reducir en un 5% la rotación año con año de personal operativo de los proyectos.
- Incorporar 5% de contrataciones locales en Portafolio Inmobiliario para el 2024.
- Diseñar e implementar un programa para contratación local e inclusiva para el 2024.

V. MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7:

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

PRINCIPIO 8:

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

PRINCIPIO 9:

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

1. COMPROMISO

Portafolio Inmobiliario lanzó su Estrategia de Sostenibilidad para el periodo 2020-2024. Esta estrategia está fundamentada en cuatro grandes ejes: Eco-nstrucción, Operación Circular, Empatía Colectiva y Gobernanza & Comunicación.

La creación de esta estrategia fue un proceso riguroso y participativo. Se realizó un análisis del sector, una identificación y medición de impactos a lo largo de nuestro modelo de negocio, y se creó un proceso de consulta a las principales partes interesadas de la organización.

Además de la Política de Sostenibilidad, existen otros documentos de acatamiento obligatorio, como la Política de Salud Ocupacional, Plan de Gestión Integral de Residuos, Plan de Emergencias, Política de Igualdad de Género, Manual de Políticas Internas de Recursos Humanos, Compromisos y Obligaciones de Terceros, entre otros. Este último, establece los lineamientos básicos que la empresa espera de sus consultores y proveedores en temas éticos y legales. (*Anexo 9*)

2. SISTEMAS

Los cuatro ejes de la Estrategia de Sostenibilidad se subdividen en 13 áreas y 102 indicadores. Cada área de trabajo cuenta con un plan de acción que describe los proyectos a ejecutar en la empresa durante los siguientes años. (*Anexos 10*)

3. ACTIVIDADES

El desarrollo de la Estrategia se basó en la metodología OGSM que, por sus siglas en inglés, hace referencia a Objetivos, Metas, Estrategias y Mediciones. Esta metodología permite alinear todos los planes al propósito y visión de largo plazo de la organización. (Anexo 11)

El proceso que se siguió para el desarrollo de esta estrategia incluyó como primer paso un análisis del contexto, el cual consistió en revisar el trabajo que han hecho algunos líderes en la industria en temas de sostenibilidad, a nivel nacional e internacional. Se realizó también un diagnóstico legal que funcionó como una especie de auditoría para asegurar que los proyectos cumplieran con las normativas sociales y ambientales costarricenses. Adicionalmente, se hizo un mapeo de impactos para las etapas de construcción y operación, así como un proceso de consulta a partes interesadas. Este último incluyó entrevistas y encuestas a clientes, inversionistas, colaboradores, aliados, y vecinos de la comunidad.

Adicionalmente se trabaja en acciones claves que estimulan el relacionamiento de Portafolio Inmobiliario con las comunidades donde opera, entre las cuales destacan:

- **Huerta de Avenida Viva**

En nuestro desarrollo llamado Avenida Escazú se cuenta con el programa de sostenibilidad “Avenida Viva”, el cual contempla un pilar de agricultura que tiene como misión ser una plataforma de educación e implementación de proyectos que promuevan alternativas a la industria tradicional.

Por ello, se está desarrollando una huerta orgánica cuya primera fase contempla 500 m2 de espacio en invernadero. El objetivo es que la comunidad ponga en práctica conceptos básicos de agricultura urbana y sostenible; y también proveer de productos locales, saludables y frescos a los restaurantes de Avenida Escazú. Se realizaron una serie de estudios de demanda con los negocios involucrados y se definieron los productos que se cultivarán, entre ellos: arúgula, radicchio, perejil, culantro y romero.

El compromiso es que la producción reduzca el impacto medioambiental de la cadena de valor de Avenida Escazú, por esto seguirá métodos tradicionales de agricultura como ser libre de pesticidas y minimizar el uso de agua potable a través de la recolección y reutilización del agua de lluvia. (Anexo 12)

- **Plan de biodiversidad y ciencia ciudadana**

Por su parte, Aleste, un proyecto en construcción tiene un plan de biodiversidad que ha sido pieza angular para replicar el ejercicio en otros proyectos de Portafolio Inmobiliario y así avanzar en la ruta de crear ciudades más resilientes ante la crisis climática e innovar para el desarrollo sostenible del país.

Se trabaja un programa de ciencia ciudadana como una herramienta para evaluar la interacción entre el desarrollo inmobiliario y la biodiversidad. Para el primer semestre de 2022, se contabilizan más de 5,000 árboles y arbustos; un 47% son especies nativas que no se encuentran en viveros comerciales. Este ha sido un proceso muy valioso para

Portafolio Inmobiliario que permitió crear un entendimiento común sobre la importancia de la biodiversidad para el modelo de negocio. (Anexos 13 y 14)

El proyecto contempla el conteo de especies de anfibios, aves, escarabajos y macroinvertebrados. Los anfibios brindan información relevante pues transfieren nutrientes de medios acuáticos a medios terrestres, controlan plagas y son animales sumamente frágiles al cambio climático, incluso, hay especies en peligro de extinción; las aves son un bioindicador mundial de la calidad ambiental; los escarabajos son clave porque contribuyen con la transformación plantas muertas, excremento, carroña y hongos, facilitando la descomposición de la materia orgánica y garantizando el reciclaje de nutrientes en los suelos; y, los macroinvertebrados son indicadores de la salud del agua debido a su sensibilidad a los contaminantes.

En el programa de ciencia ciudadana para el monitoreo de biodiversidad participa la comunidad vecina del proyecto Aleste, Portafolio Inmobiliario, la Fundación Parque Metropolitano La Libertad, el Corredor Biológico Interurbano María Aguilar (CBIMA) y el proyecto Paisajes Productivos promovido por el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), el Fondo Mundial para el Medio Ambiente (GEF, por sus siglas en inglés) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

- **Plan de movilidad sostenible empresarial**

San Antonio Business Park, proyecto de Portafolio Inmobiliario, en alianza con el Centro Corporativo El Cafetal, el Hotel Costa Rica Marriott Hacienda Belén y la Municipalidad de Belén, es impulsor del Plan de Movilidad Sostenible Empresarial (PEMS) el cual tiene como objetivo mejorar la accesibilidad de más de 11 mil personas que se desplazan a sus trabajos, en la zona de La Ribera de Belén, en la provincia de Heredia, Costa Rica.

Por medio de un estudio que realizó la firma de arquitectura y diseño Gensler, y la ONG Centro para la Sostenibilidad Urbana, en ese momento se determinó que 4 de cada 10 personas se desplazaban en vehículo propio y que 8 de cada 10 tardaban más de una hora en regresar a sus hogares después del trabajo. Para mejorar los tiempos de traslado y facilitar las condiciones para que las personas optaran por medios de movilidad limpia, era necesario involucrar al sector público y a todo el engranaje de empresas que se encuentran en la zona, con el objetivo de dar una solución sostenible al tema entre todas las partes.

Durante un encuentro sostenido entre las empresas involucradas y el gobierno local en mayo de 2022, se acordaron mesas de trabajo en varias categorías, para desarrollar nuevas ideas que se puedan aplicar en conjunto. (Anexo 15)

4. INDICADORES Y METAS

De manera colectiva, el equipo de Portafolio Inmobiliario estableció 102 indicadores para la estrategia, tales como:

- Inventariar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de todos los proyectos. Para lo cual se creó de la Comisión de Gases de Efecto Invernadero y se han identificado de fuentes de GEI en cinco proyectos (Avenida Escazú, Centro Corporativo El Cedral, Lincoln Plaza, Plaza Mango, Torre Universal; así como en las oficinas administrativas de Portafolio Inmobiliario, ubicadas en el edificio 205 de Avenida Escazú.
- Diseñar e implementar un programa para contratación local e inclusiva para el 2024.
- Reducir en un 10% el consumo de electricidad en los proyectos en construcción.
- Reducir en un 5% el consumo de agua en los proyectos en construcción.
- Reducir en un 5% el consumo de electricidad en áreas comunes de los proyectos en operación. Se inició el trabajo de levantamiento de líneas base y definición de indicadores para llevar el seguimiento e identificar oportunidades de mejora.
- Reducir en un 10% el consumo de agua en áreas comunes en los proyectos en operación. En 2021 se aprobó la incorporación de medidores inalámbricos en todos los proyectos para estandarizar los puntos de control y mejorar el sistema de control de fugas.
- Reducir en un 20% la generación de residuos sólidos. Todos los proyectos de Portafolio ahora tienen un Programa de Gestión de Residuos y se acondicionaron los espacios con rampas y equipo necesario para llevar a cabo los pesajes. El Centro de acopio de Avenida Escazú está equipado con compactadora de cartón, quebradora de vidrio y composteras.
- Incorporar como mínimo 10% de materiales de construcción adquiridos bajo criterios de sostenibilidad.

- Generar el primer reporte de sostenibilidad para el año 2023, para lo cual se contrató a la empresa consultora Evo, quienes están guiando el proceso de reportería.
- Certificar el 100% de los proyectos según los estándares de certificación establecidos. Algunas de las certificaciones obtenidas al junio de 2022 son:



En proceso



VI. ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10:

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

1. COMPROMISO

La debida diligencia, la transparencia con nuestras partes interesadas y el cumplimiento legal son la base sólida que necesitamos para poder desempeñarnos de manera sostenible en el tiempo.

En el eje de gobernanza, Portafolio Inmobiliario y subsidiarias se ha planteado las metas de asegurar que todos los proyectos cumplan con lo requerido por la legislación nacional, y fortalecer la relación con nuestros socios estratégicos a través de un gobierno ético y transparente que genere mayor confianza.

Este compromiso está integrado dentro del CO-CD-RH-01, *Código de Ética Portafolio* en el cual se dictan las normas esperadas y requeridas por los todos colaboradores. sin aplicar diferencia del puesto o rango que obtente. (ANEXO 16)

2. SISTEMAS

La actuación ética y transparente son áreas que competen a los departamentos de Recursos Humanos, Contraloría y la Oficialía de Cumplimiento, esta última es la encargada cuando se trate de aspectos asociados al riesgo de legitimización de capitales y actividades conexas.

Algo importante de resaltar es que, Portafolio Inmobiliario funciona como un banco de tierras, por lo cual, es regulado Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), entidad costarricense que vela por la estabilidad, la solidez y el funcionamiento eficiente del sistema financiero nacional, con estricto apego a las disposiciones legales y reglamentarias y de conformidad con las normas, directrices y resoluciones que dicte la propia institución, todo en salvaguarda del interés de la colectividad. Esto demanda absoluta transparencia en las acciones financieras de y operativas de la compañía, e involucra también la fiscalización del estado financiero de socios y colaboradores en aras de detectar movimientos ajenos a la ética corporativa.

3. ACTIVIDADES

Desde Oficialía de Cumplimiento se monitorea de forma diaria los medios de comunicación de circulación nacional a fin de poder compartir a los diferentes públicos internos sobre las noticias relacionadas a lavado de dinero, financiamiento terrorismo, narcotráfico, y otras actividades conexas.

En el eje de la transparencia, Portafolio Inmobiliario cuenta con un departamento de comunicación que diseña una estrategia de comunicación anual para mantener informadas a cada una de las partes interesadas sobre el accionar de la empresa, y se cuenta con presupuesto específico para este fin. Entre las acciones implementadas está el monitoreo semanal de noticias nacionales e internacionales de interés para la empresa, las cuales son compartidas con las personas líderes de la organización; la publicación de un boletín interno semanal, una revista digital trimestral para audiencias internas y externas; los reportes integrados para los socios, los cuales se generan de manera trimestral; gestiones con los medios de prensa nacionales y regionales, publicaciones en redes sociales y el sitio web www.portafolio.cr, entre otros canales de información.

Asimismo, como parte de una sana comunicación con las partes interesadas, se diseñó una estrategia de relación comunitaria para propiciar la vinculación sistemática y de mutuo beneficio con comunidades cercanas a los proyectos en desarrollo y operación de Portafolio Inmobiliario.

4. INDICADORES Y METAS

- Plan de comunicaciones que involucra a todas las partes interesadas, el cual incluye comunicaciones digitales, giras por los proyectos, activaciones y jornadas de sensibilización. Actualmente se ha ejecutado la creación de un boletín interno digital, una revista trimestral para colaboradores e inquilinos, un chat unidireccional para el envío de noticias semanales y se está organizando una sesión de conferencias con personas expertas en sostenibilidad para el 7 de julio de 2022.
- Cronograma anual para rendición de cuentas de la administración de Portafolio Inmobiliario, el cual incluye reuniones trimestrales con el comité de sostenibilidad para reportar avances y definir acciones, así como sesiones de juntas directivas periódicas sobre el desempeño ambiental, social, económico y de gobernanza.
- Lanzar el primer Reporte anual en Sostenibilidad dirigido a las partes interesadas en el 2023, para el cual se contrató a la empresa consultora EVO quien está guiando el proceso.



Conclusiones y recomendaciones

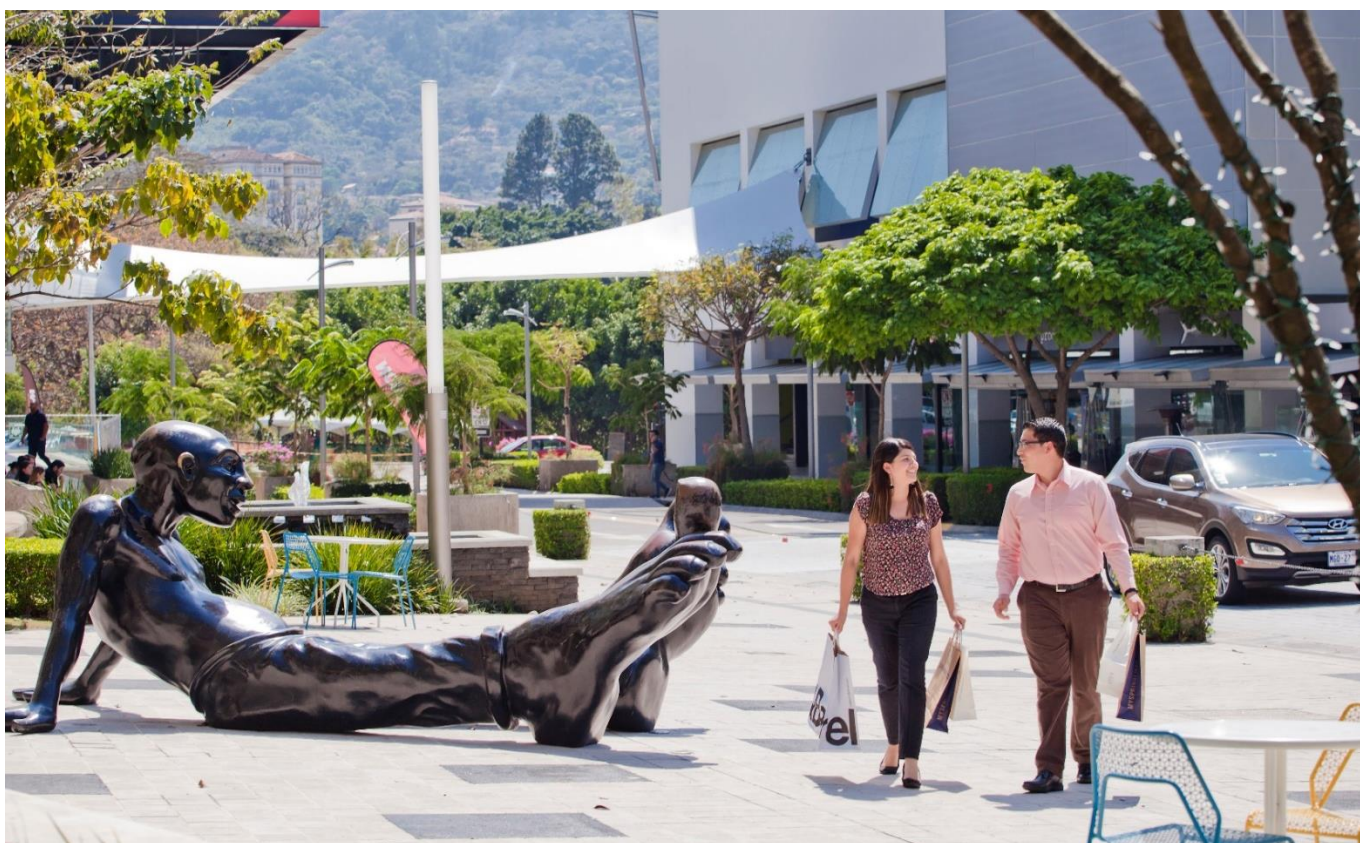
VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Conscientes del impacto ambiental que tiene el sector inmobiliario y de construcción, Portafolio Inmobiliario desarrolló su Estrategia de Sostenibilidad 2020 – 2024, la cual permitirá establecer líneas base de medición y medidas para mitigar los efectos negativos y potenciar los positivos de nuestras operaciones. Dicha estrategia ha permitido impulsar prácticas sostenibles que permean cada una de las áreas de acción de la empresa.
- La presente Comunicación de Progreso (CoP) es un excelente mecanismo para sistematizar compromisos y acciones implementadas dentro de la organización, y comunicarlas de manera transparente.
- Enmarcados en una legislación nacional robusta y comprometida con los tratados internacionales sobre derechos humanos, Portafolio Inmobiliario tiene una base normativa con altos estándares que debe cumplir para garantizar su operación en Costa Rica; dicho marco legal se alinea a los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Recomendaciones

- Portafolio Inmobiliario implementará acciones de comunicación para comunicar el compromiso asumido con los Diez Principios del Pacto Global.
- La compañía seguirá trabajando en integrar una cultura de reportería de sus compromisos, acciones y avances en el bienestar social, económico y ambiental de su entorno.



Anexos

- **Anexo 1.** Extracto de la Política sobre prevención, investigación y sanción de la discriminación laboral y acoso laboral
- **Anexo 2.** Documento del Compromiso de No Discriminación
- **Anexo 3.** Extracto de la Política de Igualdad de Género
- **Anexo 4.** Compromiso con los *Women Empowerment Principles* (WEPs)
- **Anexo 5.** Imagen de la página web “Te Escuchamos”
- **Anexo 6.** Invitación para llenar la Evaluación de Pobreza Multidimensional Empresarial (PEMS)
- **Anexo 7.** Extracto de la Política de Salud Ocupacional
- **Anexo 8.** Certificación Great Place to Work©
- **Anexo 9.** Extracto de la Política de Sostenibilidad
- **Anexo 10.** Matriz de ejes y materialidad de la Estrategia de Sostenibilidad
- **Anexo 11.** Metodología OGSM de la Estrategia de Sostenibilidad
- **Anexo 12.** Fotografías del desarrollo de la huerta orgánica en Avenida Escazú
- **Anexo 13.** Afiche de la jornada de monitoreo de escarabajos
- **Anexo 14.** Afiche de la jornada de conteo de anfibios
- **Anexo 15.** Extracto de la noticia publicada en *Revista Construir* sobre PEMS
- **Anexo 16.** Extracto del Código de Ética Portafolio Inmobiliario

VIII. ANEXOS

Anexo 1. Extracto de la Política sobre prevención, investigación y sanción de la discriminación y acoso laboral




Política sobre prevención investigación y sanción de la discriminación y acoso laboral
Código: PO- CD-RH-15
Supervisor de actualización: Recursos Humanos
Lista de Distribución y Cumplimiento: Todos los colaboradores de Portafolio Inmobiliario y subsidiarias

CONTENIDO


1. <i>Propósito de la política</i>	2
2. <i>Alcance</i>	2
3. <i>Definiciones</i>	2
4. <i>Descripción de la política</i>	3
5. <i>Conductas que no constituyen acosos laborales</i>	5
6. <i>Garantías sobre no discriminación laboral</i>	6
7. <i>Prohibición de despido discriminatorio</i>	7
8. <i>Prohibición de discriminación por motivos de edad, género o discapacidad</i>	7
9. <i>Consecuencias disciplinarias de la discriminación laboral</i>	8
10. <i>Procedimiento</i>	8
11. <i>Vigencia</i>	8
12. <i>Documentos de referencia</i>	8
13. <i>Control de documentos</i>	9

Anexo 2. Documento del Compromiso de No Discriminación


					
Compromiso No Discriminación					
Código documento	LI-CD-RH-04	Versión	1	Rige a partir de	18/05/2020
Responsable de actualización	Gerente de Recursos Humanos		Aprobado por	Comité Directivo	
Lista de distribución y cumplimiento	Todos los colaboradores de Portafolio Inmobiliario y subsidiarias				

Portafolio Inmobiliario y subsidiarias, declaramos su compromiso con el fortalecimiento de las condiciones de respeto de los colaboradores, bajo un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación, no violencia y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno seguro, saludable y facilitando la comunicación con su equipo humano, al mismo tiempo que se establecen acciones para el desarrollo de un clima y de un entorno laboral en el que se respeten los derechos humanos y la dignidad de todas las personas.

1. Reconocemos como objetivo estratégico el desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno favorable, facilitando medidas de conciliación de la vida personal y laboral, respetando la legislación vigente y procurando seguir las mejores prácticas.
2. Promovemos la igualdad por razón de raza, color, edad, sexo, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión, orientación sexual, procedencia étnica o cualquier otra condición personal, física o social de sus profesionales.
3. Pretendemos establecer estrategias de sensibilización en todas las áreas y departamentos, así como la revisión y medidas respectivas en caso de que se identifiquen prácticas discriminatorias.
4. Contamos con las políticas y procedimientos sobre prevención, investigación y sanción de la discriminación laboral y la prevención, investigación y sanción del hostigamiento sexual, en cumplimiento con la legislación vigente aplicable.
5. Disponemos de canales de comunicación para la prevención del acoso laboral, sexual y prácticas discriminatorias, promoviendo el diálogo y libre expresión.
6. Contamos con un Código de ética el cual enuncia las normas, principios éticos y morales, así como los valores que rigen a Portafolio Inmobiliario y subsidiarias.
7. Fomentamos el mantenimiento de empleos estables y de calidad, con contenidos profesionales que garanticen una mejora continua de las aptitudes y competencias de sus profesionales.
8. Promovemos la igualdad de oportunidades entre sus profesionales y, en particular, la igualdad de trato entre hombres y mujeres, y hacia personas en situación desfavorecida en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la promoción profesional y a condiciones de trabajo y de salario.
9. No establecemos diferencias salariales por razón de sexo en la contratación del personal, así como en el proceso de reclutamiento y selección; Seleccionamos a nuestros colaboradores basado en el mérito y las capacidades de los candidatos.



Alfredo Vique G.
Director Ejecutivo



Marco Gutiérrez V.
Director Financiero

Anexo 3. Extracto de la Política de Igualdad de Género



POLÍTICA DE IGUALDAD DE GÉNERO
Código: PO-CD-RH-08
Supervisor de actualización: Gerente de Recursos Humanos
Lista de Distribución y Cumplimiento: Todos los colaboradores de Portafolio Inmobiliario y subsidiarias

1. PROPÓSITO DE LA POLÍTICA

Promover y definir compromisos que generen igualdad de oportunidades, igualdad de género y la no discriminación, para propiciar un entorno laboral, equitativo y respetuoso en Portafolio Inmobiliario y subsidiarias.

2. JUSTIFICACIÓN

Portafolio Inmobiliario y subsidiarias promueven la igualdad entre los géneros, velan por una efectiva participación de ambos géneros en la Organización, además reconocen la necesidad de mantener un equilibrio entre la vida personal y laboral de sus colaboradores, así como impulsar el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades de liderazgo.

La organización fomenta que los hombres y mujeres disfruten de los mismos derechos, oportunidades y trato laboral, rechazan toda práctica peligrosa, nociva y discriminatoria. Es consciente de que en la sociedad actual subsisten discriminaciones que no han podido ser eliminadas y que la organización debe tener un papel proactivo para identificar las brechas internas y proponer estrategias para su cierre progresivo. En ese proceso continuo de revisión de nuestras operaciones, para garantizar el cumplimiento de los derechos humanos y nuestros compromisos con la sostenibilidad, hemos realizado un Diagnóstico de Brechas de Género que identificó brechas en los siguientes aspectos:

- Prácticas para formar habilidades de liderazgo en las mujeres de la organización.
- La gestión del recurso humano requiere de políticas y procedimientos, así como estrategias de comunicación sobre igualdad de género y no discriminación, desde el reclutamiento hasta la promoción y ascensos.
- Creación de políticas institucionales de balance vida trabajo y apoyo al personal en su papel como padres, madres y cuidadores.

Anexo 4. Compromiso con los *Women Empowerment Principles* (WEPs)

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

CEO Statement of Support for the Women's Empowerment Principles

We, business leaders from across the globe, express support for advancing equality between women and men to:

- Bring the broadest pool of talent to our endeavours;
- Further our companies' competitiveness;
- Meet our corporate responsibility and sustainability commitments;
- Model behaviour within our companies that reflects the society we would like for our employees, fellow citizens and families;
- Encourage economic and social conditions that provide opportunities for women and men, girls and boys; and
- Foster sustainable development in the countries in which we operate.


Therefore, we welcome the provisions of the Women's Empowerment Principles – Equality Means Business, produced and disseminated by the United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women) and the United Nations Global Compact. The Principles present seven steps that business and other sectors can take to advance and empower women.

Equal treatment of women and men is not just the right thing to do – it is also good for business. The full participation of women in our enterprises and in the larger community makes sound business sense now and in the future. A broad concept of sustainability and corporate responsibility that embraces women's empowerment as a key goal will benefit us all. The seven steps of the Women's Empowerment Principles will help us realize these opportunities.

We encourage business leaders to join us and use the Principles as guidance for actions that we can all take in the workplace, marketplace and community to empower women and benefit our companies and societies. We will strive to use sex-disaggregated data in our sustainability reporting to communicate our progress to our own stakeholders.

Please join us.


CEO Name: Alfredo Volio Guerrero


CEO Signature: 

Company Name: Portafolio Inmobiliario

Coverage: ☐ Global ☐ Regional ☒ Country

Date: 15 de abril 2020

 United Nations Global Compact



Anexo 5. Imagen de la página web “Te escuchamos”

Para sugerencias, iniciativas, comentarios, denuncias o quejas por favor llenar el siguiente formulario:

Formulario

Si quiere que su comentario, sugerencia, iniciativa, queja o denuncia sea anónima, por favor omita los espacios para nombre y correo electrónico.
 Al llenar y enviar este formulario usted de acuerdo con facilitar cualquier tipo de información o dato, esto según lo que indicará ley 1991 de 2019 ley de protección de datos.

Nombre completo:

Email:

Departamento para el que trabaja:

Dirección al que pertenece:

El edificio en el que se encuentra, por favor indique en qué planta está:

Indique sugerencia, iniciativa, comentario, queja o denuncia:

Mensaje:

ENVIAR

PORTAFOLIO FOMENTO

Anexo 6. Invitación para llenar la Evaluación de Pobreza Multidimensional Empresarial



SOMOS HUELLA
CAMINAMOS JUNTOS

PARA CONSTRUIR INICIATIVAS
QUE NOS BENEFICIAN A TODOS, TODOS PODEMOS PARTICIPAR

- Recordá que la encuesta del programa **Somos Huella** nos dará información importante para desarrollar acciones que te beneficien a ti y a los miembros de tu hogar.
- ¡Podes participar si tenés más de 1 año de laborar en cualquier puesto de alguna empresa de Grupo Huella.
- La participación es voluntaria.

¿CÓMO PARTICIPAR?

Paso #1: Debés de tener toda la información que se solicita en la preboleta. Esta preboleta no la debés enviar a nadie. Solo hace referencia a cierta información específica que se te pedirá en la encuesta.

Paso #2: Para los usuarios que cuentan con computadora o teléfono móvil pueden completar la **encuesta virtual**

Si no podés realizarla de manera virtual, contactá a tu jefatura de RH para que te ayuden con una entrevista guiada.

Hay tiempo para completar la encuesta hasta el 31 de octubre del 2021

Anexo 7. Extracto de la Política de Salud Ocupacional



POLÍTICA DE SALUD OCUPACIONAL
Código: PO-CD-RH-19
Supervisor de actualización: Gerente de Recursos Humanos
Lista de Distribución y Cumplimiento: Todos los colaboradores de Portafolio Inmobiliario y subsidiarias, así como contratistas y personal outsourcing.

Contenido

1. PROPÓSITO	2
2. ALCANCE	2
3. BASE LEGAL	2
4. RESPONSABILIDADES	2
5. DOCUMENTOS RELACIONADOS	3
6. DEFINICIONES	3
7. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA	4
8. INCUMPLIMIENTO	7
9. VIGENCIA	7
10. CONTROL DE DOCUMENTOS	8

Anexo 8. Certificación Great Place to Work ©



Great Place to Work nos ha nombrado como la empresa **#1 en Costa Rica** en el sector inmobiliario y de construcción en su premiación

Además somos **Top 10 en empresas de 501 a 1000 colaboradores** a nivel centroamericano.

Nos sentimos honrados de este reconocimiento y continuaremos esforzándonos para ser un gran lugar para trabajar




























Anexo 9. Extracto de la Política de Sostenibilidad



POLITICA DE SOSTENIBILIDAD	
Código: PO-CD-SOS-01	
Supervisor de actualización: Gerente de Sostenibilidad	
Lista de Distribución y Cumplimiento: Todos los colaboradores de Portafolio Inmobiliario y subsidiarias.	

1. PROPÓSITO DE LA POLÍTICA.....	2
2. ALCANCE	2
3. RESPONSABLES	2
4. DEFINICIONES.....	3
5. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA	4
6. INCUMPLIMIENTO	7
7. VIGENCIA	7
8. CONTROL DE DOCUMENTOS	8

Anexo 10. Matriz de ejes y materialidad de la Estrategia de Sostenibilidad

	Empatía Colectiva	 Atracción, retención y desarrollo de colaboradores	 Salud y Seguridad Ocupacional	 Relación con los vecinos y actores de la comunidad			
	Operación Circular	 Gases de efecto invernadero	 Gestión integral de residuos	 Manejo y calidad del agua	 Administración eficiente de la energía		
	Eco-nstrucción	 Materiales de construcción sostenibles	 Estándar de certificación de sostenibilidad	 Gestión integral de residuos	 Manejo y calidad del agua	 Administración eficiente de la energía	
	Gobernanza y Comunicación	 Gobierno corporativo	 Ética empresarial	 Cadena de valor	 Comunicación y reporte		
							

PROPOSITO

OBJETIVO 2020-2024

Contribuir a implementar una estrategia de sostenibilidad que permita ampliar nuestro impacto en los ámbitos ambiental y de gobernanza, mejorando nuestra credibilidad y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

METAS

- 1) Medir el impacto de sostenibilidad a través de indicadores integrados o todos de cada área del negocio.
- 2) Diseñar y evaluar una estrategia de comunicación que sea relevante y sea relacionamiento con partes interesadas tanto interna como externa para demostrar el cumplimiento de la contribución en sostenibilidad.
- 3) Integrar de forma transversal en la empresa la sostenibilidad, a través de planes de trabajo en el corto plazo para el cumplimiento de objetivos.
- 4) Diseñar un comité estratégico de sostenibilidad para Portafolio Inmobiliario.
- 5) Diseñar e implementar un sistema de gestión de impacto que permita medir el impacto positivo y negativo en la comunidad y de gobernanza de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

GOBERNANZA Y COMUNICACIÓN

Objetivos y ética empresarial:

1. Asignar que todos los proyectos cumplan todos los requeridos por la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

EMPATÍA COLECTIVA

Relación con vecinos y actores de la comunidad:

1. Construir vínculos de confianza con los vecinos y comunidades durante todas las etapas del proyecto.
2. Fortalecer el ecosistema empresarial local de los proveedores de los proyectos.
3. Fomentar el desarrollo de los proveedores que contribuyan a cerrar la brecha social del sector.

Atracción, retención y desarrollo de talento:

Verificar como el empleador cumple con el estándar de desarrollo humano en el sector de desarrollo inmobiliario.

Salud y seguridad ocupacional:

Asignar el bienestar de los colaboradores en nuestros operaciones y a lo largo de la cadena de valor.

OPERACIÓN CIRCULAR

Eficiencia en - todos los etapas del proyecto

Objetivo de resultados:

1. Diseñar e implementar un sistema de gestión integral de residuos con el fin de reducir la huella de carbono.
2. Desarrollar programas de sensibilización y capacitación de la gestión adecuada de residuos para colaboradores, clientes y la comunidad.

Manejo y calidad del agua:

Reducir el consumo de agua en Portafolio Inmobiliario.

Manejo y calidad del agua:

Reducir el consumo de agua en Portafolio Inmobiliario.

ECO-INSTRUCCIÓN

Objetivos y ética empresarial:

1. Verificar que todos los proyectos cumplan con la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

GOBERNANZA Y COMUNICACIÓN

OBJETIVOS Y ÉTICA EMPRESARIAL

1. Asignar que todos los proyectos cumplan con la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

EMPATÍA COLECTIVA

Relación con vecinos y actores de la comunidad:

1. Construir vínculos de confianza con los vecinos y comunidades durante todas las etapas del proyecto.
2. Fortalecer el ecosistema empresarial local de los proveedores de los proyectos.
3. Fomentar el desarrollo de los proveedores que contribuyan a cerrar la brecha social del sector.

Atracción, retención y desarrollo de talento:

Verificar como el empleador cumple con el estándar de desarrollo humano en el sector de desarrollo inmobiliario.

Salud y seguridad ocupacional:

Asignar el bienestar de los colaboradores en nuestros operaciones y a lo largo de la cadena de valor.

OPERACIÓN CIRCULAR

Eficiencia en - todos los etapas del proyecto

Objetivo de resultados:

1. Diseñar e implementar un sistema de gestión integral de residuos con el fin de reducir la huella de carbono.
2. Desarrollar programas de sensibilización y capacitación de la gestión adecuada de residuos para colaboradores, clientes y la comunidad.

Manejo y calidad del agua:

Reducir el consumo de agua en Portafolio Inmobiliario.

Manejo y calidad del agua:

Reducir el consumo de agua en Portafolio Inmobiliario.

ECO-INSTRUCCIÓN

Objetivos y ética empresarial:

1. Verificar que todos los proyectos cumplan con la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

GOBERNANZA Y COMUNICACIÓN

Objetivos y ética empresarial:

1. Asignar que todos los proyectos cumplan con la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

EMPATÍA COLECTIVA

Relación con vecinos y actores de la comunidad:

1. Construir vínculos de confianza con los vecinos y comunidades durante todas las etapas del proyecto.
2. Fortalecer el ecosistema empresarial local de los proveedores de los proyectos.
3. Fomentar el desarrollo de los proveedores que contribuyan a cerrar la brecha social del sector.

Atracción, retención y desarrollo de talento:

Verificar como el empleador cumple con el estándar de desarrollo humano en el sector de desarrollo inmobiliario.

Salud y seguridad ocupacional:

Asignar el bienestar de los colaboradores en nuestros operaciones y a lo largo de la cadena de valor.

OPERACIÓN CIRCULAR

Eficiencia en - todos los etapas del proyecto

Objetivo de resultados:

1. Diseñar e implementar un sistema de gestión integral de residuos con el fin de reducir la huella de carbono.
2. Desarrollar programas de sensibilización y capacitación de la gestión adecuada de residuos para colaboradores, clientes y la comunidad.

Manejo y calidad del agua:

Reducir el consumo de agua en Portafolio Inmobiliario.

Manejo y calidad del agua:

Reducir el consumo de agua en Portafolio Inmobiliario.

ECO-INSTRUCCIÓN

Objetivos y ética empresarial:

1. Verificar que todos los proyectos cumplan con la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

GOBERNANZA Y COMUNICACIÓN

Objetivos y ética empresarial:

1. Asignar que todos los proyectos cumplan con la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

EMPATÍA COLECTIVA

Relación con vecinos y actores de la comunidad:

1. Construir vínculos de confianza con los vecinos y comunidades durante todas las etapas del proyecto.
2. Fortalecer el ecosistema empresarial local de los proveedores de los proyectos.
3. Fomentar el desarrollo de los proveedores que contribuyan a cerrar la brecha social del sector.

Atracción, retención y desarrollo de talento:

Verificar como el empleador cumple con el estándar de desarrollo humano en el sector de desarrollo inmobiliario.

Salud y seguridad ocupacional:

Asignar el bienestar de los colaboradores en nuestros operaciones y a lo largo de la cadena de valor.

OPERACIÓN CIRCULAR

Eficiencia en - todos los etapas del proyecto

Objetivo de resultados:

1. Diseñar e implementar un sistema de gestión integral de residuos con el fin de reducir la huella de carbono.
2. Desarrollar programas de sensibilización y capacitación de la gestión adecuada de residuos para colaboradores, clientes y la comunidad.

Manejo y calidad del agua:

Reducir el consumo de agua en Portafolio Inmobiliario.

Manejo y calidad del agua:

Reducir el consumo de agua en Portafolio Inmobiliario.

ECO-INSTRUCCIÓN

Objetivos y ética empresarial:

1. Verificar que todos los proyectos cumplan con la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

GOBERNANZA Y COMUNICACIÓN

Objetivos y ética empresarial:

1. Asignar que todos los proyectos cumplan con la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

EMPATÍA COLECTIVA

Relación con vecinos y actores de la comunidad:

1. Construir vínculos de confianza con los vecinos y comunidades durante todas las etapas del proyecto.
2. Fortalecer el ecosistema empresarial local de los proveedores de los proyectos.
3. Fomentar el desarrollo de los proveedores que contribuyan a cerrar la brecha social del sector.

Atracción, retención y desarrollo de talento:

Verificar como el empleador cumple con el estándar de desarrollo humano en el sector de desarrollo inmobiliario.

Salud y seguridad ocupacional:

Asignar el bienestar de los colaboradores en nuestros operaciones y a lo largo de la cadena de valor.

OPERACIÓN CIRCULAR

Eficiencia en - todos los etapas del proyecto

Objetivo de resultados:

1. Diseñar e implementar un sistema de gestión integral de residuos con el fin de reducir la huella de carbono.
2. Desarrollar programas de sensibilización y capacitación de la gestión adecuada de residuos para colaboradores, clientes y la comunidad.

Manejo y calidad del agua:

Reducir el consumo de agua en Portafolio Inmobiliario.

Manejo y calidad del agua:

Reducir el consumo de agua en Portafolio Inmobiliario.

ECO-INSTRUCCIÓN

Objetivos y ética empresarial:

1. Verificar que todos los proyectos cumplan con la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

GOBERNANZA Y COMUNICACIÓN

Objetivos y ética empresarial:

1. Asignar que todos los proyectos cumplan con la legislación nacional, internacional y de gobernanza.
2. Mantener una relación medible y sea divulgado para ser un referente de sostenibilidad del sector.

Cadena de Valor:

Asignar el cumplimiento legal de los proveedores de Portafolio Inmobiliario.

EMPATÍA COLECTIVA

Relación con vecinos y actores de la comunidad:

1. Construir vínculos de confianza con los vecinos y comunidades durante todas las etapas del proyecto.
2. Fortalecer el ecosistema empresarial local de los proveedores de los proyectos.
3. Fomentar el desarrollo de los proveedores que contribuyan a cerrar la brecha social del sector.

Atracción, retención y desarrollo de talento:

Verificar como el empleador cumple con el estándar de desarrollo humano en el sector de desarrollo inmobiliario.

Salud y seguridad ocupacional:

Asignar el bienestar de los colaboradores en nuestros operaciones y a lo largo de la cadena de valor.

OPERACIÓN CIRCULAR

Eficiencia en - todos los etapas del proyecto

Objetivo de resultados:

1. Diseñar e implementar un sistema de gestión integral de residuos

Anexo 12. Fotografías del desarrollo de la huerta orgánica en Avenida Escazú



Imágenes tomadas el 8 de junio de 2022 en Avenida Escazú.

Anexo 13. Afiche de la jornada de monitoreo de escarabajos



AVISTAMIENTO DE ESCARABAJOS Y RECORRIDO POR LA FINCA ALESTE

Lugar: Vivero Aleste, Contiguo al Condominio Nueve-84
Fecha: Sábado 30 de abril
Hora: 9:00 a.m.

Recomendaciones:

Zapatos cómodos (para caminar en suelos irregulares y resbaladizos), traer hidratación y merienda, pantalón largo, camisa de manga larga, bloqueador solar, sombrero o gorra, repelente *en caso de ser alérgicos a picaduras o plantas llevar el medicamento recomendado por el médico.

Cupo:
Máximo 20 personas.

Registro:
Por medio del enlace de nuestra biografía en Instagram @aleste.cr

Consultas: 8389-0047



Anexo 14. Afiche de la jornada de conteo de anfibios



CIENCIA CIUDADANA

II CONTEO ANUAL DE ANFIBIOS

EN TU NUEVA DIRECCIÓN

Lugar: Proyecto Aleste.
Vivero contiguo al Condominio Nueve84.
Fecha: sábado 28 de mayo
Hora: 6:00p.m — 8:00p.m

Registro:
Por medio del enlace de nuestra biografía en Instagram @aleste.cr

Cupo:
10 personas

Consultas:
8389-0047

Recomendaciones:
Se solicita a cada participante llevar su propio refrigerio (si desea) además, indispensable llevar:

1. Linterna con suficiente batería o cambio extra
2. Capa y/o sombrilla
3. Preferiblemente botas o zapatos cómodos que puedan mojarse
4. Repelente contra mosquitos
5. Mascarilla
6. En caso de disponer llevar cámara o celular para tomar fotos/audios de las especies avistadas
7. **IMPORTANTE** recordar que si usa repelente, cremas etc. no se debe tocar ni manipular ninguna rana.

Recordá usar hashtag #ExperienciasAleste

aleste

PORTAFOLIO INMOBILIARIO

cultura juventud

Libertad

cbima

Paisajes Productivos

gef

PN UD

Anexo 15. Extracto de la noticia publicada en *Revista Construir* sobre PEMS

Plan de movilidad sostenible empresarial une ocho empresas transnacionales

Las empresas transnacionales que se unen son : Intel, 3M, Cargill, Nestlé, Citi Bank, ANC, Experian y CIISA.

by **Maria Melba Calero** — 25 mayo, 2022 in Coberturas



Compartir en Facebook

Compartir en twitter

Con el objetivo de mejorar la accesibilidad de más de 11 mil personas que se desplazan a sus trabajos en la zona de La Ribera de Belén, ocho empresas transnacionales se unen al ambicioso plan **Plan de Movilidad Sostenible Empresarial (PEMS)**, esto se debe a la vuelta de operaciones presenciales luego de la pandemia.

Este plan nace gracias a la iniciativa por San Antonio Business Park, Centro Corporativo El Cafetal y Hotel Costa Rica Marriott Hacienda Belén, en conjunto con la Municipalidad de Belén, con el objetivo de mejorar los tiempos de traslado de empleados y que viajen por un medio más sostenible.

Lea también: *Nuevo Hospital Aquilino Tejeira, Panamá podría estar listo a finales del 2023*

Para lograr la unión de las empresas transnacionales, estas cumplen tres acciones propias, enfocadas en mejorar la movilidad de la zona por lo que los compromisos de las organizaciones se enfocan en políticas laborales que incluyen temas como el teletrabajo, flexibilidad de horarios, medios sostenibles, carpooling, transporte colectivo, entre otras.

Imagen generada el 9 de junio de 2002. Artículo completo disponible en: <https://revistaconstruir.com/plan-de-movilidad-sostenible-empresarial-une-ocho-empresas-transnacionales/>

Anexo 16. Extracto del Código de Ética Portafolio Inmobiliario

CO-CD-RH-01 - 1 - CO-CD-RH-01 Código de Ética

1. Propósito General

El propósito de este documento es enunciar y hacer cumplir las normas, principios éticos y morales, así como los valores que rigen a Portafolio Inmobiliario y subsidiarias, en lo sucesivo "La Empresa".

Procura inspirar y guiar la conducta en el quehacer cotidiano de todas las personas que laboran en La Empresa, sea en sus actividades laborales o en el campo personal. El Código de Ética forma parte de la cultura organizacional, operativa y de negocios de los colaboradores de La Empresa, sin dejar de lado el ámbito privado en lo razonable del comportamiento de los colaboradores de La Empresa.

El Código de Ética proporciona criterios para la prevención y manejo de los conflictos de interés entre socios, directores, ejecutivos, colaboradores y el público, ya sean clientes, proveedores u organismos de control, de manera que en todo momento se vea protegida la reputación de La Empresa y la de sus colaboradores.

La Empresa se compromete a:

- a) Emitir las normas y principios éticos que deben inspirar la conducta y el quehacer de todos los miembros de La Empresa en el ejercicio de sus funciones.
- b) Dar carácter obligatorio, a las directrices emitidas por La Empresa, las cuales son aceptadas de manera irrevocable al momento de su incorporación laboral con La Empresa.
- c) Enunciar las normas éticas que se espera sean observadas por dichas personas en el ámbito de sus actividades privadas, ya que la infracción a las mismas podría afectar desfavorablemente en la reputación de La Empresa.
- d) Aportar una guía fundamental para que los colaboradores de La Empresa desarrollen sus tareas con total transparencia, lo cual se verá reflejado en la calidad del trabajo, el clima laboral y la atención al usuario de los servicios que brinda La Empresa.
- e) Orientar la educación ética y moral con el fin de prevenir conductas atípicas, que pudieran facilitar la realización de actos de corrupción, actividades ilícitas, lavado de activo, el financiamiento al terrorismo y a la proliferación de armas de destrucción masiva y conflictos de interés.
- f) Resolver los conflictos éticos y de conducta que pudieran surgir en el curso de las operaciones de La Empresa y dar guías para adoptar las medidas correctivas que resulten necesarias.

2. Alcance

Los enunciados de este Código de Ética son aplicables a la Junta Directiva, Comité Directivo, Socios y todos los colaboradores de La Empresa, bajo cualquier modalidad de vínculo contractual, temporal o permanente, ya sea remunerado o no. Igualmente son extensivas, para los sujetos mencionados, en horas y días no hábiles o cuando por circunstancias o asuntos laborales, se encuentren dentro y fuera del país representando a La Empresa.

CÓDIGO DE ÉTICA

Toda copia en papel es un "Documento No Controlado" a excepción del original

2